

RETOUR FORMULIER

Naam: _____

E-mail: _____

Datum verzoek: _____

Rekeningnummer: _____

BIC: _____

Titel boek: _____

ISBN: _____

Gekocht bij: _____ Datum: _____

Betaald bedrag: _____ Datum: _____

Verzoek om terugbetaling: volledig ☐ gedeeltelijk ☐ Bedrag: _____

Beantwoord de volgende vragen

Heb je de factuur? JA ☐ NEE ☐

Heb je het retourbeleid gelezen? JA ☐ NEE ☐

Kom je op basis van het retourbeleid in aanmerking voor restitutie? JA ☐ NEE ☐

Reden voor terugbetaling

O ik heb het boek al van iemand anders gekregen

O het boek was niet wat ik verwachtte

O andere reden: _____

Extra opmerkingen

Houd er rekening mee dat we geen gesigneerde en/of beschadigde boeken terugnemen. De auteur van het boek verkoopt geen beschadigde boeken tijdens signeersessies. Hier is geen discussie over mogelijk. Het is absoluut noodzakelijk dat je de retourvoorwaarden zorgvuldig doorleest voordat je verder gaat. Deze zijn te vinden op onze website.